

## MEMORIA SOCIAL COV 2020

*fem cooperativa, fem barri i fem comunitat*

## Índice

### **Carta del presidente**

- 1. Patrimonio**
- 2. Servicios**
- 3. Promoción del cooperativismo**
- 4. La Obrera, Barri Cooperatiu**
- 5. La gestión del impacto de la COVID-19**

### **Anexo: Actividades del 2020**

*Estimado socio, estimada socia,*

*A pesar de los intentos para realizarla de forma presencial, nuevamente nos vemos obligados a celebrar la Asamblea de forma telemática. No obstante, hemos querido por lo menos, recuperar la tradicional fecha del mes de mayo para celebrarla, ahora ya convertido en el Mayo Cooperativo en el Prat de Llobregat.*

*Como es preceptivo, en esta Asamblea rendiremos cuentas del ejercicio 2020, un año complicado por la incidencia de las diferentes olas de la pandemia que nos trajo el estado de alarma y que nos ha obligado al confinamiento, con efectos evidentes en nuestra vida y por tanto también en la actividad ordinaria de Cooperativa. Nos ha obligado a cerrar los Casales y a suspender las actividades regulares que se venían haciendo para los socios, repensando prioridades no sólo en lo que estábamos haciendo, sino también en como lo estábamos haciendo. De hecho, solo se pudieron reprendre las caminatas de los viernes a finales de año, y pudimos hacer las Jornadas sobre vivienda, pero de forma telemática.*

*A pesar de todo ello, 2020 también nos deja alguna buena noticia, al margen del resultado económico de la cooperativa, que sigue siendo positivo; las circunstancias nos han obligado a abordar nuevas necesidades, a profundizar y hacer más comunidad y más cooperativa, para dar apoyo a los socios y socias, a los arrendatarios en general y a todo el barrio. Por otra parte, quedará para la historia la materialización de la cesión del solar de Avda. Onze de Setembre, 112, para la construcción de las nuevas viviendas de alquiler de protección oficial, que pronto iniciaremos, puesto que en fecha 7 de julio se firmó la escritura correspondiente.*

*Como consecuencia del crecimiento experimentado y la diversidad de servicios: Gestión de comunidades, apoyo y seguimiento a los inquilinos de nuestros apartamentos, actividades sociales y relaciones inter-cooperativas y con entidades de la economía social (barrio cooperativo, red viviendas, Federación Cooperativas, administraciones, etc.) estamos haciendo un esfuerzo para mejorar los procedimientos y circuitos internos, que unido a la implementación de un plan de comunicación e imagen, hará posible una mejor atención y relación general y más concretamente con nuestros asociados. Quiero destacar también, la selección y contratación desde noviembre, de la figura de Jefe de Administración y la adaptación de los sistemas informáticos para dar la respuesta adecuada a los momentos actuales.*

*Finalmente, os hago un doble encargo, si me lo permitís. El primero es el deber de cuidarse, de vacunarse y de seguir con las medidas de seguridad contra la pandemia. El segundo es el deber, o el derecho, a cuidarnos entre todos. A dar valor a nuestra comunidad, a nuestro barrio y por tanto a darle contenido y continuidad.*

*Antonio Pedrero Utrilla  
Presidente*

## 1. Patrimonio

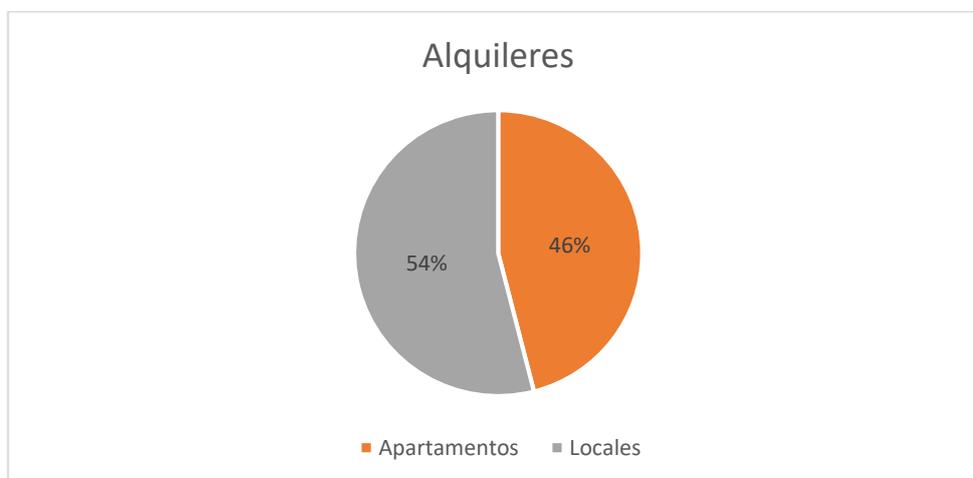
Proteger el patrimonio y garantizar su rendimiento, forma parte los objetivos aprobados en el Plan Estratégico 2017-2021.

| Locales comerciales     |                     |
|-------------------------|---------------------|
| Alquilados a 31/12/2020 | Vacíos a 31/12/2020 |
| 71                      | 4                   |

| Locales cedidos gratuitamente                       | Locales con alquiler social  |
|---|--|
| Coop de Cap, Pau Casals<br>Covgrossos, Pge. Picasso | Passatge Arús: Esplai El Globus<br>C/ Primer de maig: Almaran, Centro de Dia,<br>CETCOM, Coopgros sccl, Pasta x pasta,<br>C/ Lo Gaiter: DHR Luthier, Fotografia Quero<br>Passatge Picasso: Associació de veïns de<br>Llevant, Club de Petanca i El Prat Gran<br>Comerç |

| Espacio cedido en la Escuela Ramon y Cajal  |
|---|
| Grupos de teatro: Teatre Kadish, Nozoomi y grupo Papalani<br>Clases de adultos<br>Clases de Qi kung<br>Taller para el pesebre de Navidad de l'Ajuntament del Prat<br>Cuadros del Colectivo Julio Julián<br>Almacén para material del Grupo de solidaridad con el Sáhara.<br>Grupo del taller de máquinas de coser<br>Banda de música del Prat<br>Imaginarium<br>Esplai El Globus y Huerto del Esplai El Globus<br>Cooperativa de cesta ecológica Gaya |

Los ingresos por **alquileres** representan el **85% de ingresos totales de la cooperativa** y se distribuyen de la siguiente manera:



Además, queremos destacar:

- ✓ Se han reformado 2 apartamentos totalmente en Av. Verge de Montserrat, por un importe de 29.765€ en total.
- ✓ En estos momentos hay 143 personas socias o descendientes, en la lista de espera de los apartamentos de una habitación. También hay una lista para los apartamentos de dos habitaciones que en estos momentos es de 32 personas.
- ✓ En el balance de Cooperativa aparece un nuevo activo intangible de 2.855.592€ que es el valor del solar cedido por el Ayuntamiento, con derecho de uso de 75 años.
- ✓ Se ha realizado una quita del alquiler a los locales cerrados durante la pandemia, de 15 días del mes de abril. También se han firmado acuerdos con la mayoría de ellos para retrasar el pago del alquiler hasta que volvieran a abrir, prorrogando el pago. Y finalmente, desde el mes de octubre se está realizando una rebaja del 40% del alquiler, a los locales afectados por las restricciones de horario y aforo, que supone una reducción de ingresos de 6.000 euros al mes, aproximadamente.

## 2. Servicios

COV retorna su excedente cooperativo (Fondo social) a los socios y socias, a las comunidades y a la Comunidad (barrio y ciudad) e invierte parte de su Fondo de Educación en la promoción del cooperativismo.

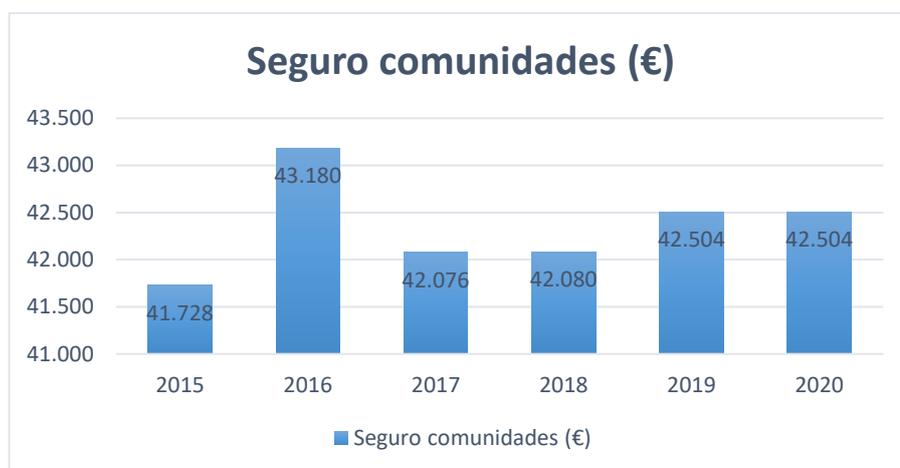
### ❖ Servicios de atención a las personas socias

- ✓ El principal servicio que hoy ofrece COV a sus socios es la posibilidad de **alquilar** un apartamento a precio asequible. Actualmente se ofrecen exclusivamente a personas socias, hijas o nietas de socio y con este filtro la lista de espera es de unos 36 meses aproximadamente.
- ✓ Seguimiento de las **incidencias** producidas en los apartamentos y de las situaciones de inquilinos con **necesidades** especiales de atención social, coordinándonos con los servicios sociales municipales.
- ✓ 2020 ha sido un año complicado debido a la pandemia, hemos tenido que suspender la mayoría de las actividades desde el mes de marzo, cuando se decretó el estado de alarma. Se anularon las excursiones y la Paella, y la Asamblea se realizó de forma telemática el 22 de noviembre.
- ✓ Solo se pudo realizar una excursión en el primer trimestre, las demás fueron anuladas. Y las caminatas de los viernes se suspendieron también en marzo, pero se pudieron reemprender a partir de noviembre.

### ❖ Servicios a las comunidades

- ✓ **Gestión de las comunidades.** COV terminó 2019 llevando la gestión de 17 comunidades, que durante el 2020 han llegado a ser 19. El estado de alarma y los decretos reguladores de las normas de seguridad contra la COVID-19, obligaron a cancelar todas las reuniones presenciales.
- ✓ Se ha utilizado el local de la cooperativa como sala para reuniones de vecinos, con muy buena aceptación y un retorno muy positivo por parte de los asistentes. Se realizaron 5 reuniones entre junio y agosto, garantizando espacio, ventilación y distancia. Nuestra intención es ofrecer la sala para este tipo de reuniones.
- ✓ Y se han utilizado nuevos sistemas de acuerdos sin reuniones presenciales, para no interrumpir la toma de decisiones de las comunidades a pesar de la prórroga legal para hacer reuniones, que ahora es hasta 31/12 de 2021.

- ✓ También se ha hecho un seguimiento a las comunidades a través de las personas de referencia, para detectar casos de vulnerabilidad entre los vecinos y vecinas y tomar medidas de apoyo cuando ha sido necesario.
- ✓ A pesar de la dificultad de gestión sin presencialidad, se ha podido consolidar el servicio y las comunidades valoran nuestra buena gestión además de nuestros valores añadidos como la proximidad, el conocimiento del barrio, la confianza y proactividad.
- ✓ Abono del **importe del seguro de la finca** de todas las comunidades, consiguiendo un buen precio y un buen trato en las demandas y peticiones al mediador.

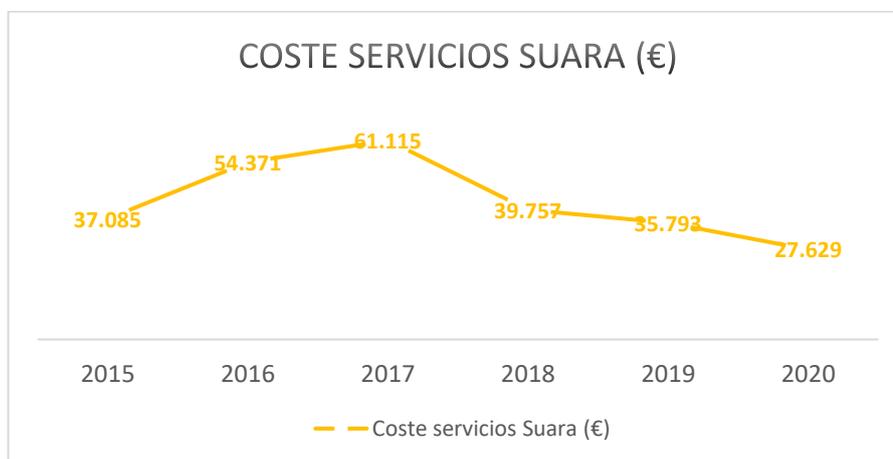


- ✓ Atención de la **brigada de obras**, que da una respuesta a las urgencias, así como la asistencia a pequeñas tareas y asesora en dudas y cuestiones técnicas sin coste alguno para los socios.
- ✓ **Facilidades de pago a las comunidades** para abonar, incluso a plazos, las obras ya realizadas.
- ✓ Contribución de la cooperativa en el **pago de derramas, obras y gestión** en base al coeficiente de los locales.



## ❖ Servicios a la Comunidad

- ✓ El **Centro de Día y el SAD** (Servicio de Atención a Domicilio) son dos servicios con alta aceptación entre los socios. No han dejado de crecer desde el primer día. La contribución de COV, especialmente en el SAD implica una alta aportación económica que se sufraga con el excedente cooperativo destinado a lo que es el Fondo Social.
- ✓ En 2020 el Centro de Día fue obligado a cerrar su servicio totalmente. Y solo a partir del 1 de octubre empezó su actividad de nuevo, con el número máximo de personas usuarias reducido. A pesar de ello, y con todas las garantías y medidas de seguridad ha vuelto a su actividad.



- ✓ **La Obrera, barrio cooperativo** es un proyecto de dinamización económica y comunitaria que contempla la difusión del cooperativismo y la economía social entre la gente del barrio, especialmente entre la gente más joven. Apoya y acompaña proyectos de economía social para que se instalen y den servicio al barrio con un doble objetivo:
  - a) crear ocupación estable y de calidad desde la economía social
  - b) cubrir necesidades que surjan de los propios vecinos y vecinas para fomentar la convivencia y las soluciones comunitarias a necesidades comunes.

Para el proyecto contamos con el apoyo y subvención del Ayuntamiento del Prat y de la Dirección General de Cooperativas.

- ✓ En 2020 se han podido realizar algunas actividades, pero otras fueron suspendidas.

- ✓ Se canceló en cambio la Festa Major de La Obrera o la Paella de socios, así como la Fira de l'Economia Social ("Fira dels galls") en formato presencial. Y tampoco se pudo hacer el concurso de fotografías para ilustrar el calendario.
- ✓ Si se pudo realizar en cambio otras actividades, tanto presenciales a principio y final de año, como telemáticas. Y también pudimos entregar el **calendario anual** de la cooperativa a todos los socios que lo requirieron.
- ✓ El **8M, Día de la mujer trabajadora**, se celebró en la plaza en un formato intergeneracional, con chicos y chicas de los Institutos del barrio y con grupos de personas mayores de La Palmira, de COV y del Centro de Día.
- ✓ Sesión online organizada por COV en colaboración con el Ayuntamiento, para explicar las ayudas a los comercios y autónomos del barrio, tras el confinamiento.
- ✓ Cooperativa participa en los espacios de **participación que la ciudad del Prat** promueve y que tienen que ver con nuestros ámbitos de actuación. De forma periódica participamos, a través del personal y los socios, en:
 

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| Taula per l'habitatge                              | Programa Antenes                     |
| Taula de l'Economia social i cooperativa           | Consell Municipal de Serveis Socials |
| Acord ciutadà per la inclusió social               | Servei de convivència i bon veïnatge |
| Programa de voluntariat                            | Consell Municipal de la gent gran    |
| Pacte local per l'ocupació i l'activitat econòmica |                                      |
- ✓ Impulso y apoyo a **los COVgrossos**, que tienen cedido un local de COV.

### 3. Promoción del cooperativismo

- ✓ Organización online de las **Jornadas de Cooperativismo y Vivienda** en mayo. Ante la imposibilidad de organizar las jornadas anuales de forma presencial, se organizaron de forma telemática:
  - "Habitatges per viure?" Entrevista al arquitecto Xavier Monteys.
  - "Construir amb valors ètics" conversación entre el arquitecto Carlos Fernandez Rovira y Jordi Casajoana

**converses  
cooperatives**



**Habitatges  
per viure?  
Entrevista a  
Xavier Monteys,  
arquitecte.**

Dimecres, 13 de maig,  
a les 10 hores



Organitza: **COV** Cooperativa Obrera de Vivendes  
Impulsa: **LAOBREN** %  
Promou: **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**  
Finançat per: **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**  
Amb el suport de: **Ajuntament del Prat de Llobregat**

**converses  
cooperatives**



**Construir  
amb valors ètics  
Una conversa  
de Carlos F.  
Rovira amb  
Jordi Casajoana**

Divendres, 15 de maig,  
a les 10 hores



Organitza: **COV** Cooperativa Obrera de Vivendes  
Impulsa: **LAOBREN** %  
Promou: **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**  
Finançat per: **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**  
Amb el suport de: **Ajuntament del Prat de Llobregat**

- ✓ Atender peticiones de cooperativas de vivienda u otros proyectos sociales, de estudiantes de Bachillerato y de la Universidad, investigadores... para dar a conocer el modelo y funcionamiento de COV.
- ✓ Producción de un programa de Radio, como sección del Planeta Prat, el programa matinal de Radio El Prat. La sección se llama Planeta Cooperatiu y difunde proyectos de economía social para darlos a conocer, y desde el mes de septiembre es semanal y se realiza online.
- ✓ Alquiler social (precio debajo del precio de mercado) a proyectos o empresas de economía social que empiezan en el barrio.
- ✓ Apoyo al grupo de cohousing senior (covivienda para mayores) llamado Pota Grisa, que es un grupo de personas vinculadas a COV que quieren impulsar su vivienda con servicios para cuando sean mayores.
- ✓ Apoyo a la cooperativa de viviendas Cooufar, vinculada a la Fundación Rubricatus.

#### 4. Fem cooperativa

- ✓ Envío de una circular de forma regular para informar a los socios del calendario de actividades y de los principales eventos. Para que la información llegue a tiempo y debidamente.
- ✓ Incorporación regular de nuevos socios propietarios de viviendas construidas por COV, así como descendientes de socios de origen.
- ✓ Durante el año 2020 hemos abierto el **canal de Youtube** de cooperativa (COV ElPrat) donde podéis encontrar los videos de las actividades antes mencionadas. También es el canal por el que se han retransmitido las reuniones de socios y la Asamblea de 2020.
- ✓ La pandemia obligó a suspender la **Asamblea** del mes de mayo y a posponerla para octubre. Finalmente, no se pudo realizar de forma presencial, pero si mixta. La presentación de documentos y el debate de forma telemática se realizaron el día 26 de noviembre y la votación de forma presencial durante los días siguientes. En la Asamblea participaron 114 personas.
- ✓ La Asamblea aprobó las cuentas y la distribución de los resultados y del FEPC, presentados por el Consejo Rector.
- ✓ El **Consejo Rector e Intervención de cuentas**, actual de la cooperativa, después de las elecciones de noviembre es el siguiente:

|            |                           |       |                           |
|------------|---------------------------|-------|---------------------------|
| Presidente | Antonio Pedrero Utrilla   | Vocal | Helena Gregorio Fernández |
| Secretario | Alonso Martínez Carretero | Vocal | Enric Dimas Oliveras      |
| Tesorera   | Anna Cros Gutiérrez       | Vocal | Gregorio Corpa Elvira     |
| Vocal      | José González Garcia      |       |                           |

|                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| Interventor de cuentas  | Pelayo Domínguez Gutierrez |
| Interventora de cuentas | Xavier Giménez Casas       |
| Interventor de cuentas  | Silvia Castilla Fuentes    |

- ✓ La página Web ha sido un nuevo espacio de la cooperativa. Con información sobre la Asamblea o sobre las actividades a realizar.
- ✓ En el mes de noviembre si incorporó Julio Álvarez como Jefe de Administración de la cooperativa.
- ✓ Contribución económica a la Asociación de Familiares de Alzheimer del Baix Llobregat.

**Anexo: Actividades del 2020****Enero**

|    |   |
|----|---|
| 10 | Caminata por el río Llobregat                           |
| 13 | Planeta Cooperatiu                                      |
| 17 | Caminata por el río Llobregat                           |
| 20 | Planeta Cooperatiu: Facto cooperativa                   |
| 22 | Reunión del Consejo Rector                              |
| 23 | Reunión con Gent Gran de l'Ajuntament del Prat          |
| 24 | Caminata por el río Llobregat                           |
| 28 | Consejo Rector de la FCHC                               |
| 30 | Presentación VSI de la COV                              |
| 30 | Cena Rotary sobre Cooperativismo - COV hace la ponencia |

11

**Febrero**

|    |   |
|----|---|
| 1  | Caminata por el río Llobregat                       |
| 3  | Planeta Cooperatiu: Delta Cooperativa               |
| 7  | Caminata por el río Llobregat                       |
| 10 | Reunión con el Ajuntament del Prat - 101 habitatges |
| 11 | Visita a la "Fundació Roure"                        |
| 12 | Reunión Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat        |
| 14 | Caminata por el río Llobregat                       |
| 17 | PratRadio- Planeta Cooperatiu: Ensò Cooperativa     |
| 18 | Venta de tiquets Excursión: Calçotada a Pratedip    |
| 19 | Reunión del Consejo Rector                          |
| 21 | Visita a la TEB por parte del CR y Cooufar          |
| 21 | Caminata por el río Llobregat                       |
| 25 | Institut Viladecans Miramar visita La Obrera        |

**Marzo**

|    |  |
|----|--|
| 1  | Excursión: Calçotada a Pratedip                                    |
| 4  | Taula territorial online de l'Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat |
| 6  | Caminata por el río Llobregat                                      |
| 10 | Institut Les Salines visita La Obrera                              |
| 11 | Reunión online Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat                |

**Abril**

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| 22 | Reunión online del Consejo Rector |
|----|-----------------------------------|

**Mayo**

|    |  |
|----|--|
| 13 | Webinar: "Habitatges per viure?" Entrevista a Xavier Monteys, arquitecto |
| 15 | Webinar: "Construir amb Valors Ètics"                                    |
| 20 | Reunió online del Consejo Rector   |

**Junio**

|    |  |
|----|--|
| 17 | Reunió online del Consejo Rector                   |
| 18 | Reunió online Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat |

**Julio**

|    |  |
|----|--|
| 2  | "Intensitats post-COVID"   Gestors d'habitatge social de Catalunya |
| 10 | Reunió Cercle La Obrera  |
| 22 | Reunió del Consejo Rector  |

**Agosto**

|    |                        |
|----|------------------------|
| 27 | Reunió con Prat Espais |
|----|------------------------|

**Septiembre**

|    |   |
|----|---|
| 3  | Reunió Pota Grisa   |
| 7  | Planeta Cooperatiu: Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat        |
| 10 | Webinar: "Apoyo a los comercios del Barri Coop. La Obrera"      |
| 14 | PratRadio - Planeta Cooperatiu: Abacus                          |
| 15 | Seminario de Emprenedoria Social                                |
| 16 | Reunió Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat                     |
| 16 | Reunió extraordinaria del Consejo Rector                        |
| 17 | Taula Territorial Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat          |
| 21 | PratRadio - Planeta Cooperatiu: Josep Puigdemongas              |
| 23 | Reunió con Prat Espais para la gestió de las ayudas al alquiler |
| 23 | Reunió del Consejo Rector                                       |
| 29 | Acto "XES Habitatge"  |

**Octubre**

|    |   |
|----|---|
| 6  | Asamblea FCHC   |
| 8  | Taula Territorial Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat                      |
| 15 | Participación en el webinar de la Cátedra UNESCO sobre vivienda cooperativa |
| 19 | Reapertura del Centro Social de la COV                                      |
| 20 | Sesión de Cláusulas Sociales: Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat          |
| 21 | Reunió del Consejo Rector   |

**Noviembre**

|         |  |
|---------|--|
| 9       | PratRadio - Planeta Cooperatiu al Planeta Prat   |
| 11      | Grabación de las capsulas de vídeo breve per la Fira avícola   |
| 13      | Visita a Solidança   |
| 17      | Charla sobre Cooperativismo y la COV en l'Escola Josep Tarradellas   |
| 18      | Reunión del Consejo Rector   |
| 19      | Participación en el Consell Municipal de la Gent Gran  |
| 19      | Participación en la Taula d'entitats de Voluntariat  |
| 19      | Sesión de trabajo con Sostre Cívic sobre viviendas colaborativas de gente mayor  |
| 20      | Inicio de las caminatas de los viernes de la COV   |
| 23      | PratRadio - Planeta Cooperatiu al Planeta Prat   |
| 26      | Asamblea telemática de COV   |
| 27 al 4 | Votación presencial para la Asamblea   |
| 28      | Participación en la presentación de la "Recerca col·lectiva del CECBLL"  |
| 30      | Videoconferencia del presidente con un estudiante de 2º de Bachillerato del IES Riera Baixa sobre sociedades cooperativas. |

**Diciembre**

|    |   |
|----|---|
| 10 | Presencia en la Conferencia de Eduard Sala. Acto de agradecimiento a las personas voluntarias |
| 14 | Presentación de los presupuestos municipales del 2021. Asistencia telemática                  |